

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn: Rosenholm

Dato for generering af rapport: 03-05-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt
Papirfabrikken 38
8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	16
Kriterium 6	20
Kriterium 7	21
Organisation og ledelse	23
Kriterium 8	23
Kriterium 9	25
Kompetencer	28
Kriterium 10	28
Fysiske rammer	31
Kriterium 14	31
Økonomi	34
Økonomi 1	35
Økonomi 2	35
Økonomi 3	35
Spindelvæv	36
Datakilder	37
Interviewkilder	37
Observationskilder	37

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Rosenholm
Hovedadresse	Rosenholmvej 35 7400 Herning
Kontaktoplysninger	Tlf.: 96284260 E-mail: rohsia@herning.dk Hjemmeside: http://www.rosenholmherning.dk
Tilbudsleder	Solvej Lyngbye Andersen
CVR-nr.	29189919
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	67
Målgrupper	Multipel funktionsnedsættelse Udadreagerende adfærd Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Ellen Brunebjerg Vibeke Gundgaard Meldgaard
Tilsynsbesøg	18-01-2023 14:00, Uanmeldt, Søbo 18-01-2023 13:00, Uanmeldt, Skovbo 18-01-2023 12:00, Uanmeldt, Kridthuset 18-01-2023 11:30, Uanmeldt, Holmen 18-01-2023 10:30, Uanmeldt, Baunebo 18-01-2023 09:00, Uanmeldt, Åbo

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Baunebo	Udviklingshæmning, Udadreagerende adfærd, Multipel funktionsnedsættelse	10	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Holmen	Udviklingshæmning, Multipel funktionsnedsættelse	7	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Kridthuset	Udviklingshæmning, Multipel funktionsnedsættelse	12	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Skovbo	Udviklingshæmning, Multipel funktionsnedsættelse	15	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Søbo	Udviklingshæmning, Multipel funktionsnedsættelse	11	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Åbo	Udviklingshæmning, Multipel funktionsnedsættelse	12	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Rosenholm lever op til kravene jf. § 6 i lov om Socialtilsyn.

Rosenholm er godkendt efter Almenboliglovens §105 stk. 2 og Lov om social service §104.

Rosenholm er godkendt til at modtage 48 borgere i bo-delen og 20 borgere i §104 i alderen fra 18 år og opefter. Målgruppen er borgere med udviklingshæmning og/eller multiple funktionsnedsættelser.

Socialtilsynet vurderer, at Rosenholm understøtter, at borgerne udnytter deres potentialer i forhold til samværs- og aktivitetstilbud eller anden form for dagtilbud. Det vurderes desuden, at Rosenholm styrker borgerens kompetencer til at indgå i sociale relationer og udvikle selvstændighed.

Dog vurderer socialtilsynet, at Rosenholms delmål ikke altid er konkrete og målbare.

Socialtilsynet vurderer, at Rosenholm opnår positive resultater i forhold til myndighedens indsatsmål, og at Rosenholm anvender relevante metoder og faglige tilgange i indsatsen overfor borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at Rosenholm har en klar målgruppe, og at medarbejderne samlet set har relevante kompetencer i form af grunduddannelser og viden om borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at Rosenholm som udgangspunkt har fokus på borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne som udgangspunkt trives på Rosenholm, men at nogle borgeres trivsel bliver udfordret som følge af vold og trusler fra medboere.

Socialtilsynet vurderer, at Rosenholm har fokus på at forebygge magtanvendelser, men at ledelsen fortsat bør have opmærksomhed på at alle magtindgreb registreres korrekt.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har relevante kompetencer og driver tilbuddet fagligt forsvarligt.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen bør have fokus på personalegennemstrømningen, som påvirker borgernes kontinuitet og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter er egnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at Rosenholms økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere. Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og overordnet gennemsigtig, men at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet ikke er fuld ud rimeligt, henset til at tilbuddet har haft store overskud mange år i træk.

Særligt fokus i tilsynet

I dette uanmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg er der særligt fokus på følgende temaer:

Selvstændighed og relationer, indikator 2a. Desuden er scoren korrigeret i 2c pga. fejl.

Målgruppe, metoder og resultater, kriterium 3 og indikator 3b

Sundhed og trivsel, kriterium 4, kriterium 5 med 5a, samt kriterium 6 og 7

Organisation og ledelse

Kompetencer, kriterium 10 med indikator 10a

Fysiske rammer, kriterium 14 og indikator 14c

Økonomi

Formålet har desuden været behandling af en ændring af godkendelsen.

Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport (22-8-2022).

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rosenholm understøtter borgerne i at anvende deres potentialer i forhold til uddannelse og samværs- og aktivitetstilbud, og de fleste borgere kommer afsted på interne eller eksterne dagtilbud.

Socialtilsynet vurderer, at Rosenholm kan beskrive understøttende delmål for flere borgere, således at borgernes potentialer for uddannelse og beskæftigelse udnyttes, og at der drages læring af indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Udviklingspunkter

- Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fortsat har fokus på at opstille konkrete og individuelle delmål i samarbejde med borgerne, i de tilfælde hvor tilbuddet har en indsats for at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Til grund ligger at de fleste borgere er i ekstern eller intern samværs- og aktivitetstilbud eller anden form for tilbud. Der er enkelte borgere, som pt. ikke er visiteret til et dagtilbud og som har et heldagstilbud i boafdelingerne.

Socialtilsynet vurderer samtidig, at tilbuddet kun i begrænset omfang opstiller delmål for at understøtte borgernes uddannelse og beskæftigelse. Nogle borgere har ifølge ledelsen ikke behov for støtte for at komme i dagtilbud, eller støtten ydes vedvarende, så der ikke længere arbejdes med mål herfor.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Ifølge ledelsen opstiller tilbuddet delmål i forhold til borgernes ønsker og drømme, herunder drøftes behovet for delmål vedr. uddannelse og beskæftigelse. For nogle borgere er der ikke noget at arbejde med, oplyser ledelsen, eller der kan være en indsats uden der er et delmål herfor. Ledelsen oplyser at borgerne i Baunebo Nord er i et helhedstilbud, hvor der afsøges mulighed for et dagtilbud til den ene borger, og en anden borger er på alderspension. Desuden har en borger i Skovbo ikke et dagtilbud. Der er ifølge tilbuddet generelt ikke opstillet delmål for at understøtte disse borgeres dagtilbud.

Ifølge medarbejderne har en borger haft et delmål for at komme afsted i dagsbeskæftigelse på de dårlige dage.

Dokumentationen viser at der for en borger er beskrevet delmål for at understøtte at komme i beskæftigelse: At pakke taske til arbejde sammen med personalet. Det fremgår at tilbuddet følger op på delmålene med evaluering og status.

Det trækker ned i bedømmelsen, at der ikke er beskrevet delmål for 4 af 5 borgere jf. den indsendte dokumentation for at understøtte, at borgerne kommer i beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

- eksternt dagtilbud eller skole.

I bedømmelsen tillægges det vægt at, jf. borgeroversigten er næsten alle borgere i et §104-tilbud, enten eksternt eller på Rosenholms eget §104 tilbud, mens 1 borger fra Baunebo er i ekstern skole.

Det fremgår af oversigten at 1 borger fra Skovbo og 2 borgere fra Baunebo Nord ikke er i dagbeskæftigelse, hvilket der trækker ned i bedømmelsen. Desuden har en beboer i Baunebo Nord selv valgt at gå på pension.

Medarbejderne oplyser, at der pt. arbejdes på at en af borgerne fra Baunebo Nord skal i eksternt dagtilbud.

- Covid19.

I oplysningsskema og nyhedsbrevet fra januar 2021 skrives der bl.a., at borgernes eksterne og interne dagtilbud kan være lukket ned, hvorfor aktiviteterne vil være flyttet ud på bo-afdelingerne. Medarbejdere fra eksterne dagtilbud udfører pt. opgaverne i Rosenholms lokaler.

I bedømmelsen tillægges det vægt, at socialtilsynet under rundvisningen observerede, at de borgere som ikke var afsted på eksterne og interne samværs- og aktivitetstilbud, havde forskellige aktiviteter på bo-afdelingerne. Eksempelvis var der sang og musik på en afdeling, en anden afdeling var i gang med formiddagskaffen.

Ledelsen og medarbejderne oplyser, at for de interne samværs- og aktivitetstilbud på Holmen og Kridthuset er det konkret vurderet, hvilke borgere som ikke kan undvære en "normal" hverdag og som behøver en struktureret hverdag. Herudover er der kigget på, hvordan borgerne bedst muligt kan være i "boble" sammen.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rosenholm understøtter, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne deltager i aktiviteter i det omgivende samfund, og at borgerne har kontakt til netværk og familie, evt med støtte fra Rosenholm. Dog vurderer socialtilsynet at tilbuddet kan være mere undersøgende i forhold til borgernes muligheder for kontakt med netværk via sociale medier.

Socialtilsynet vurderer, at Rosenholm generelt beskriver individuelle delmål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, men at delmålene ikke i altid er konkrete og målbare.

Socialtilsyn Midt konstaterer, at der er kvalitetsmangler vedrørende opstilling af konkrete delmål samt inddragelse af borgerne heri,. Socialtilsynet forventer, at tilbuddet vil arbejde med en forbedring heraf og vil følge op ved kommende tilsyn.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

- Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet er undersøgende på borgernes muligheder for kontakt med netværk via sociale medier.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsyn Midt konstaterer, at der er kvalitetsmangler vedrørende opstilling af konkrete delmål samt inddragelse af borgerne heri og forventer, at tilbuddet vil arbejde med en forbedring heraf. Der vil på kommende tilsyn være opmærksomhed på, hvordan tilbuddet har højnet kvaliteten i arbejdet med konkrete delmål.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Herunder deltager borgerne i forskellige aktiviteter i det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne har kontakt til deres pårørende og netværk efter deres ønsker, men at tilbuddet ikke i tilstrækkeligt omfang er undersøgende på at udnytte borgernes muligheder for kontakt via sociale medier.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet beskriver delmål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, men at flere delmål er ukonkrete eller rettet mod medarbejdernes handlinger snarere end borgernes udvikling. Desuden at borgernes inddragelse ikke fremgår.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Det fremgår af dokumentation for borgerne, at der for 5 af 6 borgere er opstillet delmål for både selvstændighed og sociale kompetencer. En række delmål er konkrete, og der følges op på en række delmål med dagbogsdokumentation og evaluering.

Det fremgår desuden af dagbogsdokumentationen, at der for nogle delmål ses dokumentation for indsatsen ugentligt, mens der for andre delmål kun sjældent ses dokumentation i de 4 uger, som tilsynet har påset.

Nogle delmål er konkrete, fx. for en borger i Baunebo Nord er beskrevet delmål for socialt samvær i køkkenet for at opleve miljøskifte, at spise selvstændigt og at komme ud på tur hver dag. Dokumentationen viser at tilbuddet følger op med dokumentation og evaluering for delmålene.

Andre delmål er ikke konkrete, og nogle er rettet mod personalets indsats, fx for borger PP i Skovbo ses opstillet en række delmål, som er opdateret i 2020-21, herunder fra Holmen at "PP spiser frokost i spejderhytten og oplever positivt samvær", "Hvordan opleves PPs trivsel?" og "Har PP givet udtryk for ønsker i dag." For Skovbo ses bla. disse delmål: "Vedligeholder og udvikler kommunikative færdigheder og således giver udtryk for ønsker, frustrationer" og "PP tilbydes taktile sansestimulering i dagligdagen". I november 2022 ses beskrevet nye delmål for PP om at undgå uheld under pause, og at italesætte det der fylder.

I dokumentationen fremgår primært observationer for delmålene om PPs trivsel, og at PP italesætter det, der fylder.

Medarbejderne fra Skovbo oplyser, at de ikke har evalueret eller skrevet for delmål gennem noget tid på grund af manglende tid til opgaven. Der er beskrevet et delmål for en borger i Skovbo, om at støtte borgeren i kommunikationen, hvilket ses være fagligt begrundet med succeskriterier. Den begrænsede dokumentation fremviser 1 notat for perioden fra 1. december 2022 indtil 18. januar 2023 for delmålet.

Tilsynskonsulenterne taler med medarbejderne om at målrette og afgrænse indsatsen for en periode, gerne i dialog med borgeren, og fx vælge at tale om mad for lettere at kunne måle udvikling i kommunikationen.

Medarbejderne oplyste ved sidste tilsyn, at borgerne videst muligt inddrages i arbejdet omkring målene, og ledelsen oplyser, at delmålene altid tager udgangspunkt i borgernes ønsker og motivation.

Ifølge ledelsen mangler tilbuddet målbare og smarte mål, men mener de er på vej.

Dette trækker ned i bedømmelsen:

- For flere borgere gælder, at nogle delmål ikke er konkrete, fx "NN trivsel og overskud omkring kravssituationer", "Observationer på ændret adfærd", "Weekendbesøg" og at hjælpe RR med at vedligeholde relationer på Rosenholm.
- Nogle delmål er mere rettet mod medarbejdernes handlinger end borgerens udvikling, som fx "Observationer på ændret adfærd", "Opstart af kædedyne" og "Hvordan opleves PPs trivsel?".
- At der mangler dokumentation for delmål, hvilket begrundes med manglende tid.
- Det fremgår ikke klart af dokumentationen i hvilket omfang borgerne er inddraget i opstilling af og opfølgning på delmålene.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det bedømmes, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at leder ved interview oplyser, at alle borgere har 3 timer om mdr. som kan bruges på aktiviteter der ellers ikke indgår i ydelsen på tilbuddet. For nogle går disse timer med at komme ud til en aktivitet enten alene eller sammen med andre fra tilbuddet. Derudover oplyses det, at nogle borgere deltager på diskotekstbesøg i Herning, flere kommer på hjemmebesøg og ferie med/hos deres pårørende og 18 borgere deltager i aktiviteter ifm. deres eksterne dagtilbud.

Derudover er der lagt vægt på, at der ved tidligere tilsyn ligeledes har været flere eksempler på borgernes deltagelse i forskellige aktiviteter udenfor tilbuddet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det fremgår af dokumentationen og oplysninger fra pårørende, at pårørende kan besøge borgerne i tilbuddet, og borgerne kan besøge deres pårørende og netværk efter deres ønsker. Nogle borgere ringer til deres pårørende.

Ifølge ledelsen har flere borgere anvendt online kontakt til pårørende under corona, og ledelsen italesætter borgernes brug af de sociale medier. En borger kan ifølge ledelsen anvende sociale medier selvstændigt og kan evt. kommunikere med ukendte.

Medarbejderne i Baunebo oplyser at en borger selvstændigt facetimer med sin mor dagligt, men at borgeren formentligt ikke ønsker at have kontakt med sin søster via facetime.

Nogle borgere kan facetime med forældrene, og nogle har behov for personalestøtte dertil. Forældre får tilsendt billeder og video af aktiviteter, oplyser medarbejdere i dagtilbuddet, men tror ikke at mere brug af sociale medier er borgernes behov.

Det trækker ned i bedømmelsen at tilbuddet ikke er mere undersøgende på anvendelsen af sociale medier til borgerne.

Scoren er korrigeret i rapporten april 2023.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rosenholm har en klar målgruppebeskrivelse, og at mange af borgerne har forskellige tillægsdiagnoser.

Socialtilsynet vurderer, at de angivne metoder og faglige tilgange er relevante i forhold til indsatsen for borgerne og at det medvirker til at skabe trivsel og udvikling for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at Rosenholm opnår positive resultater i forhold til myndighedens indsatsmål og formålet med indskrivningen, samt at eksterne samarbejdspartnere understøtter dette.

Desuden vurderes det, at Rosenholm fortsat bør have opmærksomhed på, at dokumentationen sker fortløbende.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

- Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet anvender fortløbende dokumentation for delmål, således at der kan drages læring af indsatsen.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Rosenholm angiver metoder og faglige tilgange, som er relevante i forhold til målgruppen og målsætning. Socialtilsynet vurderer, at de angivne metoder og faglige tilgange anvendes i indsatsen for delmål og medvirker til at skabe positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at Rosenholm delvist arbejder ud fra konkrete og klare mål, og at tilbuddet skaber resultater for målene, om end udviklingen sker over tid.

Dog vurderer socialtilsynet fortsat, at der er udviklingspotentiale for arbejdet med delmål i forhold til at dokumentere løbende for indsats og resultater, også med henblik på læring og udvikling af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at Rosenholm generelt opnår positive resultater set i forhold til de mål og formål myndigheden har, samt at der samarbejdes med relevante eksterne aktører for at borgernes mål opnås.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Metoder, faglige tilgange og redskaber.

På tilbudsportalen har Rosenholm angivet, at de anvender følgende tilgange: anerkendende tilgang, kommunikationspædagogisk tilgang, neuropædagogisk tilgang, og metoderne er: KRAP, TTT, sansestimulering og neuropædagogik.

I bedømmelsen tillægges det vægt, at det af oplysninger og dokumentationen fremgår, at de forskellige metoder og tilgange anvendes.

KRAP.

Medarbejderne fortæller om brug af KRAP med bla. måltrappen og energikoppen. Medarbejderne beskriver en borger, hvor de har anvendt kognitiv sagsformulering og ressourceblomst, hvilket medvirkede til at finde nye potentialer hos borgeren.

Det fremgår af indsendt dokumentation at KRAP anvendes til borgerne, primært med ressourceblomst og kognitiv sagsformulering. For nogle borgere anvendes andre KRAP-redskaber, fx Måltrappe, Over broen, Hinandens årsag og Handlinger og alternative handlinger.

På tilbudsportalen skriver Rosenholm bl.a. "Metoden lægges til grund for den pædagogiske indsats." ... "Der anvendes de KRAP skemaer, som er relevante for den enkelte beboer, og disse danner grundlaget for beskrivelsen af beboeren og er en del af opfølgning på mål og handleplaner." Herudover er der oplyst en række skemaer som s-teams skal arbejde med.

"Disse skemaer er hjælperedskaber i det daglige arbejde, for at sikre en mere systematisk dokumentation af den faglige indsats."

Neuropædagogik.

Nogle medarbejderne giver eksempel på hvordan de kompenserer neuropædagogisk for en borger i forhold til borgerens kompetencer og hjernefunktion i forhold til skadens placering. Støtten kan fx ske med guidning.

På tilbudsportalen skrives der: "På Rosenholm benytter alle medarbejdere neuropædagogikken og iagttagelser til at afdække borgerens udviklingspotentiale f.eks områder som opmærksomhed, kommunikation, hukommelse, orienteringsevne og social funktion." ... "I dagligdagen anvender alle medarbejdere denne viden til at give borgeren mulighed for at udvikle og trække på sine stærke sider, mens der kompenseres på de svage."

Medarbejderne oplyser videre, at nogle af borgerne har VISO-rapport, hvoraf deres udviklingsprofiler indgår og hvor der er lavet screeninger.

Tegn Til Tale.

Socialtilsynet observerer, at der på flere afdelinger er ophængt små billeder med TTT.

På tilbudsportalen skrives der: "TTT anvendes i alle dagligdagens gøremål.", hvilket understøttes af medarbejdernes oplysninger.

Desuden kan der være borgere, som har mål om at lære TTT, men behovet er ifølge medarbejderne individuelt.

Piktogrammer.

Nogle borgere anvender ifølge medarbejderne piktogrammer for en dags eller en aktivitets struktur, hvilket medvirker til at give forudsigelighed for borgerne.

I dokumentationen for borger ÅÅ fra Åbo er der en metodebeskrivelse for piktogramtavlen. Det fremgår af dokumentet at piktogramtavlen er for at lave en ensartet struktur for ÅÅ. Det understøttes af medarbejderne, at der anvendes piktogrammer for at skabe en forudsigelig struktur for ÅÅ gennem hverdagen.

Struktur.

Medarbejderne fortæller om, hvordan der arbejdes med strukturen omkring borgerne, og hvorfor det er vigtigt for borgerne, at den er der. F.eks. fortæller medarbejderen Kridthuset, at der hver morgen startes med sang, så ved borgerne at de starter på dagen, og hver fredag er der pølseret til middagsmad, som afslutning på ugen.

For flere borgere ses detaljerede dagsprogrammer og metodebeskrivelser.

Medarbejderne i Åbo oplyser, at de anvender LA2 til en borger.

- målgruppe og målsætning.

Jf. godkendelsen er Rosenholms målgruppe borgere med udviklingshæmmede og multiple funktionsnedsættelser.

Ledelsen oplyser, at målgruppen har en IQ fra 70 og nedad, og at borgerne derudover kan have en tillægdiagnose. Herudover oplyser ledelsen, at diagnosen ikke anvendes i det daglige, men at hvis borgerne profiterer af faglige tilgange og metoder så passer de ind på Rosenholm.

På tilbudsportalen skriver Rosenholm bl.a. om deres målsætning: "På Rosenholm og i Kridthuset tilbyder vi socialpædagogisk støtte til borgere med udviklingshæmning, med fokus på trivsel og udvikling. Vi vægter et miljø med tryghed og medbestemmelse. Målsætningen omsættes således: Rosenholm skal være et hjem, hvor trivsel og den enkelte beboers opfattelse af livskvalitet er i centrum."

og videre: "Rosenholm skal være et trygt hjem, hvor der er en god atmosfære."

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

I Baunebo Nord har medarbejderne jf. dokumentationen fulgt op på delmål for en borger, hvilket er gået bedre end forventet. Der er beskrevet succeskriterier for delmål, og nogle delmål er opnået med positive resultater.

En borger i Baunebo har ifølge medarbejderne delmål for at deltage i aftensmaden, og delmålet har efter lang tid givet resultat, så borgeren kan være med til at hente andre borgere og selv køre til sin plads. Ifølge medarbejderne evaluerer de en borgers delmål hver 3. måned.

Mange delmål er jf. dokumentationen nyligt opstillet, og derfor ses der i begrænset omfang dokumenteret resultater herfor. Dette tillægges ikke vægt i bedømmelsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

I bedømmelsen tillægges det vægt, at det af indsendte borgerrettede dokumentation fremgår, at der opnås positive resultater med borgerne.

Eksempelvis ses det i opfølgningen for borger BB fra Baunebo, at 4 ud af 6 mål afsluttes, 1 af målene revideres og 1 af målene fortsættes uændret.

I den individuelle dokumentation vedr. borger KK fra Søbo skrives der i status for indsatsmålet "At KK oplever VISO's anbefalinger implementeres i den pædagogiske tilgang til KK", at "VISO's anbefalinger er løbende blevet implementeret i den pædagogiske tilgang til KK. Det betyder at personalet tilpasser den pædagogiske tilgang efter KK's behov, humør og ressourcer den pågældende dag."

En pårørende oplyser, at denne deltager i statusmøder, og at der arbejdes med målene. Dog oplever den pårørende, at det ofte er de samme mål, der skal arbejdes videre med, og at dette skyldes den store gennemstrømning af medarbejdere, da der ikke er kontinuerlighed omkring målarbejdet, hvilket trækker ned i bedømmelsen.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

I bedømmelsen tillægges det vægt, at det af indsendte dokumentation fremgår, at Rosenholm samarbejder med eksterne samarbejdspartner i forhold til at understøtte borgernes mål.

Eksempelvis ses det, at der arbejdes med VISO omkring flere borgere, og et eksternt dagtilbuds medarbejdere aktiverer under Covid19-nedlukningen borgerne i deres bo-afdelinger.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rosenholm understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, herunder borgernes ret til selv- og medbestemmelse i hverdagen, samt anerkender borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at Rosenholm arbejder for at understøtte borgernes trivsel, herunder kan nogle borgers trivsel påvirkes af medbeboeres adfærd. Socialtilsynet vurderer at ledelsen har iværksat en række relevante indsatser for at sikre trivslen for alle borgere.

Socialtilsynet vurderer at Rosenholm som udgangspunkt forebygger magtanvendelser med relevante strategier og metoder. Socialtilsynet vurderer desuden, at Rosenholm registrerer de magtanvendelser, der forekommer i tilbuddet, samt drager læring af magtanvendelserne. Dog bør tilbuddet have fokus på at drøfte gråzoner og dilemmaer mellem magt og omsorg.

Socialtilsynet vurderer, at Rosenholm anvender relevante strategier for at forebygge vold, trusler og overgreb. Tilbuddet registrerer fortsat en række voldsepisoder borgere imellem, og borger mod medarbejdere. Socialtilsynet vurderer at Rosenholm fortsat bør have fokus på at drage læring af registrerede episoder med henblik på forebyggelse, så borgernes trivsel sikres.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Udviklingspunkter

- Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet løbende sikrer at borgernes udfordringer ikke udstilles med bla. opslag i fællesrum.
- Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fortsat har fokus på borgernes trivsel, herunder arbejder videre med fremlagte planer.
- Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fortsat drager læring med henblik på forebyggelse af vold og trusler.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Rosenholm understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Til grund herfor ligger at tilbuddet generelt anerkender og respekterer borgerne, bla. ved at lytte til borgerne eller aflæse borgernes udtryksformer og følge deres valg.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i flere afdelinger ikke udstiller borgerne med opslag. I en afdeling vurderer socialtilsynet at opslag i fællesrum ikke udtrykker respekt for borgerne, samt at rammerne er institutionsprægede med anvisninger til medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer videre, at borgerens selv- og medbestemmelse bl.a. sker ved, at borgerne får mulighed at foretage valg i hverdagen. For en række borgere har tilbuddet udviklet strukturer for at støtte borgerne. I enkelte tilfælde ses at strukturen går foran borgernes ret til at bestemme i eget liv.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

I bedømmelsen tillægges det vægt, at der gennem dialogen med medarbejderne høres, at de har respekt for borgerne, og at de anerkender borgerne. Eksempelvis fortæller medarbejderne hvordan det anerkendes og respekteres, at nogle borgerne har behov for "egen tid", at de lytter hvis borgerne ikke ønsker at deltage på gåture m.v.

Andre medarbejdere fortæller om hvordan de arbejder omkring en borger, hvor borgeren selv siger til og fra i forhold til det borgeren ønsker at spise til morgenmad, også selvom de pårørende ønsker andet for borgeren.

Herudover fortæller medarbejderne hvordan borgerne får mulighed for kommunikation via eksempelvis Tegn Til Tale, og at de som medarbejdere er tydelige i deres kommunikation, f.eks. kan nogle af borgerne mundaflæse.

Ved rundvisningen observerer tilsynet at der i fællesrum hænger opslag med borgeroplysninger, herunder medicinoplysninger, i Skovbo, hvor der desuden hænger fliptavler med oplysninger til personale, som er tilbage fra 2014. Det er ikke respektfuldt og anerkendende overfor borgerne, hvilket trækker ned i bedømmelsen.

Ledelsen oplyser efterfølgende, at de ovennævnte forhold er bragt i orden.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

I dokumentation for borger MM i Åbo fremgår, at MM deltager i en pigeclub sammen med andre beboere i tilbuddet. Borgeren bliver spurgt om denne vil deltage. Det fremgår desuden at MM er god til at sige til og fra til aktiviteter.

Der fremgår mange andre eksempler i dokumentationen på at borgerne bliver inddraget i valg af aktiviteter i dagligdagen.

Dog fremgår der også af magtanvendelsesindberetninger, at tilbuddet i enkelte tilfælde laver indgreb i borgernes selvbestemmelsesret, bla. hvor en borger bliver kørt fra dagtilbuddet til lejligheden mod sin vilje. Dette trækker ned i bedømmelsen.

Medarbejderne fra Skovbo/Søbo oplyser at en borgers rødvin nu bliver opbevaret i borgerens eget depotskab. Borgeren har ifølge medarbejderne en fast struktur for at få rødvin og kaffe.

En anden borger har ifølge medarbejderne struktur for at få kage, og borgeren kan blive udadreagerende i denne forbindelse.

Tilsynet overværer en drøftelse i Baunebo, hvor en ny medarbejder skal støtte en beboer, som afviser medarbejderen. Kollegaen i vagten oplyser at opgaverne er fordelt sådan, uanset borgerens ønsker. Ifølge lederen begrundes det i situationen ikke med, at borgeren skal øve sig i at have nye medarbejdere hos sig. I drøftelsen kommer det desuden frem, at medarbejderen først skal have opbygget en relation til borgeren, for at kunne lykkes med at støtte borgeren til fx hygiejne.

Det trækker ned i bedømmelsen, at borgerens ønske ikke bliver respekteret.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at Rosenholm arbejder for at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne som udgangspunkt trives i tilbuddet, men samtidig er nogle borgers trivsel påvirket af medbeboernes adfærd. Det fremgår både af oplysninger fra pårørende og medarbejdere, og det fremgår af dokumentation.

Socialtilsynet vurderer at ledelsen har iværksat flere pædagogiske indsatser på baggrund af VISO-forløb, udredning og supervision, således at indsatsen for en borger tilpasses yderligere for at øge trivslen for alle borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser med nødvendig støtte fra tilbuddet. Dette i forhold til at få skabt relevante kontakter til behandlere, både ved planlagte og akutte situationer.

Socialtilsynet vurderer, at Rosenholm som udgangspunkt har viden og relevante indsatser i forhold til borgernes fysiske og mentale behov.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne, som tilsynet møder ved tilsynsbesøget, fremstår i trivsel.

For borger MM i Åbo fremgår det i dagbogsdokumentation, at der fra juli 2022 til januar 2023 er 8 episoder, hvor borgerens trivsel tydeligt har været påvirket af en medbeboers (DD) uhensigtsmæssige adfærd. Bl.a. den 17-7, 18-7 og 30-7. I nogle tilfælde er det beskrevet, at MM ikke tør gå ind i sin lejlighed, bl.a. den 7-8-22, hvor MM vælger at gå en anden vej til lejligheden, så MM ikke kommer tæt på den urolige medbeboer og kommer op i fællesrummet igen, da der bliver ro.

Der er desuden beskrevet 8 episoder, hvor personalet ikke bemærker påvirkning af MM som følge af medbeboers uhensigtsmæssige adfærd.

Tre pårørende til borgere i Åbo har kontaktet socialtilsynet med oplysninger om deres borgers ophold i bostedet:

En pårørende er bekymret for uroen fra en specifik beboer i Åbo og oplever, at borgeren er mere tryghedssøgende hos personalet. Den pårørende oplyser at tilbuddet laver flere aktiviteter ud af huset med den urolige borger. Den pårørende har deltaget i VISO-forløb vedr. udfordringerne i afdelingen og oplyser også, at tilbuddet har en god indsats og tilbyder gode aktiviteter bl.a. om aftenen.

En anden pårørende til en borger i Åbo oplyser, at der i januar 2023 ikke er sket ændring i positiv retning, og at borgeren er påvirket af uroen fra én medbeboer. Den pårørende aflæser reaktioner som angst og udtrætning i borgerens adfærd, og borgeren bekræfter dette, når den pårørende spørger dertil. Borgeren har tidligere gået ind til denne borger i lejligheden, og derfor er der bestilt en ny dør med brikklås til borgeren.

En tredje pårørende til en beboer i Åbo oplyser, at borgeren ofte på grund af uro fra en anden borger trækker sig til sin lejlighed og er ked af det.

Medarbejderne fra Åbo oplyser at flere beboere er påvirkede af, og nogle er bange for en medbeboer, som skaber uro i afdelingen. Der skal kun små uforudsete ting til at ændre borgerens adfærd, fx et lægebesøg eller en håndværker i huset. Borgeren har også lyde på, når humøret er godt, men nogle medbeboere kan have svært ved at aflæse, hvad lydene betyder. Borgerne reagerer forskelligt, oplyser medarbejderne; nogle gemmer sig i deres lejlighed, flygter eller begynder at græde. Ifølge medarbejderne kan de ikke skærme alle andre beboere, når borgeren er urolig.

Hver weekend kører 2 medarbejdere på tur kl. 9.30-14.30 med borgeren for at give de andre beboere ro, og ifølge medarbejderne er borgeren rolig på turene.

Ledelsen oplyser at indsatsen i Åbo er konstruktiv i forhold til borgeren og dennes struktur, og samtidig er der blevet sat ekstra ressourcer af for at tilgodese medbeboernes behov. Dette gør at borgeren kan være ude af huset med 2 medarbejdere i weekender, og at der er personale til at tilbyde de øvrige borgere aktiviteter og oplevelser.

Ledelsen har indhentet et VISO-forløb fra efteråret 2022 med henblik på at sikre de andre borgers trivsel i Åbo, herunder med inddragelse af pårørende. Centerlederen beskriver efter afslutning på VISO-forløbet i marts 2023, at det har ændret noget for de pårørende, herunder måden de omtaler udfordringerne på.

Ledelsen medgiver at medbeboerne i perioder reagerer på en medbeboers adfærd og lyde, især når denne bliver overbelastet, hvilket på forskellig vis kan gå ud over de andre borgere. Flere af borgerne har svært ved at aflæse medbeboeren, hvilket kan medføre en kropslig reaktion. Dog oplever ledelsen ikke at der viser sig tegn hos borgerne med generelt manglende udvikling eller afvikling af færdigheder.

Ledelsen har desuden fremsendt en proces- og handleplan for en borger i Åbo, hvilket er udarbejdet efter et VISO-forløb, udredning og supervision. Heraf fremgår bl.a. tiltag i forhold til skærmning, udflugter fra tilbuddet, anvendelse af LA2 indefra-perspektiv, øget samarbejde mellem dag og døgn samt udvikling af støttesystem i forhold til borgerens kognitive niveau

Det trækker ned i bedømmelsen, at nogle borgere i perioder er utrygge på grund af en medbeboers adfærd.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

I bedømmelsen tillægges det vægt, at det af indsendte dokumentation fremgår at borgerne har adgang til sundhedsydelser.

Eksempelvis fremgår det af borger BBs dokumentation, at Rosenholm har kontaktet lægen, da BB har en rød tør plet ved Mic-Key-knap og at lægen har udskrevet crem mod eksem. Det ses at kontakten til lægen er registeret 1-2-21 og observationer er jf. dokumentationen 25-1-21, 19-1-21.

Herudover fremgår det også af dokumentationen for BB, at borgeren får fysioterapi 5 gange om ugen, hvor en af gangene foregår på Rosenholm.

I dokumentationen for borger SS fra Skovbo skrives der: "Derudover er der også talt omkring at SS skal have fodpleje, og der er her blevet anbefalet den fodpleje som kommer her på Rosenholm - UT undersøger det."

Pårørende oplyser, at borgeren er til læge sammen med en medarbejder.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

- borgernes fysiske tilstande.

I bedømmelsen tillægges det vægt, at det af dokumentationen fremgår, at Rosenholm har fokus på borgernes fysiske tilstande.

Eksempelvis:

- Det ses i borger BBs dokumentation 25-1-21, at der er intern sparring omkring BBs sår, og såret bl.a. skal smøres. I tilfælde af at dette ikke hjælper skal interne sygeplejerske kontaktes igen.
- Af borger BBs dokumentation ses der, at der er opstillet mål for indsatsen omkring borgernes fysiske tilstande. Eksempelvis er et af hovedmålene: "At BB vedligeholder sit funktionsniveau og fortsat velbefindende". Delmål 2) "At øge/bevare bevægeligheden i hofte og ben samt OE med henblik på at vedligeholde muligheden for at komme i Innowalk". Midler til at opnå mål 2) "vægtbæring på knoglerne f.eks. ved hjælp af Innowalk."
I den dokumentation, som samler op på målene ses det, at borgeren dagligt er i Innowalker.
Det fremgår ligeledes af BBs dokumentation, at der er fokus på hjælpemidlerne, og om de passer eller skal tilpasses. Det ses eksempelvis, at ståstativ er byttet ud med en walker.
- I dokumentationen for borger KK skrives der: "Personalet er opmærksom på at motivere KK op af kørestolen. Personalet motiverer KK til at gå små strækninger, fx fra stue til seng. KK får sin benskinne på hver morgen og aften, men ønsker at få den af flere gange i løbet af dagen. Værge spørger om der er en overvejelse ift. om KK skal have foretaget en ny scanning, hvis det skyldes smerter at KK ikke vil mere op og ikke vil gå med benskinne."

- mentale tilstand.

I bedømmelsen tillægges det vægt, at det af indikator 5a fremgår at borgerne trives. Derudover er Rosenholm opmærksom på, at borgerne f.eks. fortsat har daglige aktiviteter, selvom deres samværs- og aktivitetstilbud er midlertidig lukket, at borgerne fortsat har kontakt til pårørende m.v.

- sociale medier.

Medarbejderne oplyser, at nogle af borgerne eksempelvis anvender face-time med pårørende, at de sammen med borgerne anvender TTT app for at understøtte borgernes og egen læring, at borgerne anvender YouTube m.v.

Det trækker dog ned i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at i forhold til håndteringen af sociale medier som positivt virkemiddel eller risici, har de som medarbejdere ikke talt om det. De oplyser videre, at de er nødt til at hjælpe borgerne på vej, og at f.eks. en borger selv kan finde rundt på YouTube, men de tænker ikke at borgeren finder noget som denne ikke skal se.

- rengøring og hygiejne.

I oplysningsskemaet skrives "Der skulle i løbet af meget kort tid udarbejdes retningslinjer for hvorledes vi skulle arbejde for at undgå smitte. Vi er i skrivende stund meget tilfredse med, at beboerne ikke har været smittede, og at kun en medarbejder har været smittet."

Rosenholm har udarbejdet dokumentet "håndhygiejne", som er en retningslinje hvis formål er at forebygge smitte.

En pårørende oplyser at "rengøringen er mangelfuld".

Socialtilsynet observerer, at der er rengøring i en af borgerlejlighederne, og ledelsen oplyser, at borgerne har ekstern rengøring en gang i ugen. De oplyser videre, at der lige er kommet et nyt rengøringsfirma, som formodes bedre end det tidligere, da de ikke har fået klager fra pårørende siden rengøringsfirmaets opstart.

- Sundhedsfaglig dokumentation.

Det fremgår af indsendte dokumentation, at Rosenholm dokumenterer op mod de 12 sundhedsfaglige problemområder, eksempelvis udskillelse affaldsstoffer, hud og slimhinder.

Herudover er der bl.a. også beskrivelser af de typer epilepsi borger BB har, og hvordan der skal reageres i forbindelse med anfald.

En pårørende oplyser, at borgeren en gang er blevet fejlmedicineret, hvorfor Rosenholm måtte kontakte vagtlægen. Desuden oplyser den pårørende, at Rosenholm ikke har en ens tilgang til udleveringen af medicinen. Dette fremgår ved, at der på dosispakkerne ikke fremgår et bestemt tidspunkt for udleveringen, men at det er op til medarbejderne, hvorfor medicinen ikke gives struktureret.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Rosenholm som udgangspunkt forebygger magtanvendelser, samt at tilbuddet generelt registrerer magtanvendelser i henhold til lovgivning og vejledning.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har mange magtanvendelser, hvor hovedparten vedrører forhåndsgodkendte magtanvendelser. Antallet af indberettede magtanvendelser er på niveau med sidste tilsynsrapport, dog har der været færre akutte magtanvendelser (5 mod 9 ved sidste tilsyn).

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante strategier for at forebygge magtanvendelser, bla. med skærmning, anvisning, guidning og at trække sig.

Socialtilsynet vurderer, at registrering af magtanvendelser med enkelte undtagelser lever op til kravene: En magtanvendelse mangler beskrivelse af, at medbeboere er i konkret risiko for personskade, og i ét tilfælde er magtanvendelsen indberettet med forkert hjemmel.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets beskrivelser af magtanvendelser i enkelte tilfælde bør gøres mere præcise, men også at tilbuddet med den nye centerleder har udviklet en bedre praksis for at registrere og kommentere magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet drøfter magtanvendelser med henblik på læring og forebyggelse, men at det ikke er et fast punkt på alle personalemøder. Herunder kunne tilbuddet drøfte tvivlstilfælde og gråzoner mellem magt og pædagogisk indsats.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Medarbejderne i Åbo oplyser at de ofte lykkes med at forebygge en borgers udadrettede adfærd ved at anvise hvad borgeren skal gøre, snarere end at sige hvad borgeren ikke skal gøre: Fx italesætte at lægge Ipad'en på bordet, når borgeren gør tegn til at kaste med den. Medarbejderne har desuden fokus på deres placering, så de kan trække sig ved behov. De oplyser at anvende bla. skærmning, guidning og søger at være tydelige i forhold til at anvise, hvor borgeren skal hen. Ved en guidning kan borgeren altid trække sig, siger medarbejderne. Ifølge medarbejderne anvender de definitionsmagten i forhold til borgerens struktur, og motiverer borgeren til at følge strukturen. De oplyser at borgeren siger fra, hvis denne ønsker noget andet.

Medarbejderne fra Åbo oplyser, at det for borgeren er svært at behovsudsætte, fx at komme over i dagtilbuddet, så det kan være forebyggende for borgeren at blive mødt af personale fra dagtilbuddet. Ifølge medarbejderne er det desuden vigtigt at medarbejderne, som arbejder med borgeren, kender denne godt, fordi det er vanskeligt at mindske stimuli.

Det fremgår af dokumentation for en anden borger, at en medarbejder har dialog med moderen, som ønsker at personalet skal bruge magt til at give borgeren en støttestøvl på pga. et brud på foden, evt at gøre det om natten. Medarbejderen afviser ønsket med begrundelse i magtanvendelsesreglerne og relationen mellem borgeren og personalet. Det er beskrevet at medarbejderen ikke kender afdelingens retningslinje for magtanvendelse, når borgeren har en væрге. Afdelingslederen præciserer 2 dage senere, at det vil være magt at give borgeren støvlen på uden dennes samtykke.

Jf. indsendte proces og handleplan for en borger indgår flere indsatser, som virker forebyggende i forhold til magtanvendelse, bla. i forhold til støttesystemet og samarbejde mellem dag og døgn.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

For perioden maj 2022 til januar 2023 har tilbuddet indsendt 125 registreringer af magtanvendelser, hvoraf 5 har været akutte magtanvendelser. De resterende handler om frikommuneforsøg og forhåndsgodkendelser.

Tilbuddets 5 akutte magtanvendelser er fordelt på en borger i Åbo, en i Baunebo Nord og 2 borgere i Baunebo.

Ledelsen oplyser, at magtanvendelser ikke er et fast punkt på alle personalemøder. Ledelsen er indstillet på at drøfte den skjulte magt med medarbejderne, men synes ellers de har mange drøftelser om grænsen mellem guidning og magt.

En magtanvendelse i Baunebo den 18.12.2022 er indberettet med hjemmel til akut låsning og sikring af yderdøre og vinduer, men §128c kræver en forholdsgodkendelse, så magtanvendelsen burde ifølge socialtilsynet være indberettet uden hjemmel. Tilbuddet har efterfølgende indberettet en tilsvarende magtanvendelse uden hjemmel, oplyser ledelsen.

En magtanvendelse den 10.10.2022 i Baunebo er ikke beskrevet tilstrækkeligt konkret, mener ledelsen. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet ikke kan anvende magt på formodning om at noget voldsomt vil ske, men alene ved konkret risiko for personskade.

En magtanvendelse i Åbo den 30.7.2022 var ifølge ledelsens opfølgning med medarbejderen ikke beskrevet korrekt, da borgeren ikke blev puffet, men ført med en hånd i ryggen. Derfor blev der indsendt en ny registrering.

I flere af magtanvendelserne forholder ledelsen sig til de forebyggende tiltag, der kunne være, fx at anvende LA2 tilstræbt indefra-perspektiv og LA2 læringsplan. I en magtanvendelse den 18.12.2022 forholder ledelsen sig ikke til den forkerte angivelse af hjemmel.

Centerlederen oplyser at der skal mere opmærksomhed på, at magtanvendelserne bliver beskrevet tydeligt, og at vejledningen til medarbejderne skal være mere tydelig.

Socialtilsynet vejleder om at tilbuddet skal anvende Socialstyrelsens skemaversion 2 til "Bilag 1 til skema 1a og 1b" fra april 2020 til forhåndsgodkendelser.

Dette trækker ned i bedømmelsen:

Socialtilsynets kommentarer vedr. magtanvendelse, som er indberettet med forkert hjemmel, magtanvendelse uden konkret risiko for personskade samt at beskrivelsen ikke altid er tilstrækkelig præcis.

Desuden at tilbuddet ikke fast drøfter magtanvendelser med henblik på læring på personalemøder eller tilsvarende.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Rosenholm som udgangspunkt forebygger vold og overgreb gennem den pædagogiske tilgang og de anvendte metoder, fx LA2 og risikovurderinger, KRAP, struktur samt skærmning af borgere.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne generelt har fokus på borgernes adfærd, anvender risikovurderinger og er opmærksomme på, hvor der er risiko for vold og overgreb. Der forekommer dog nogle episoder med vold og overgreb borgere imellem, og borger mod medarbejdere, hvilket socialtilsynet vurderer medfører nedsat trivsel for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at Rosenholm fortsat bør have fokus på at drage læring med henblik på forebyggelse ud fra de registrerede episoder med vold og trusler.

Socialtilsynet vurderer, at forebyggelse af vold og overgreb kan understøtte større kontinuitet i forhold til fastansatte medarbejdere, hvilket ifølge medarbejderne i Åbo er ved at ske.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 7.a

Pårørende til en borger i Baunebo har oplyst, at borgeren er blevet opsøgt af en medbeboer, som flere gange har slået borgeren. Senest i marts 2023. De pårørende er utrygge ved at borgeren, som er fysisk handicappet, ikke bliver passet på, og at medbeboeren ikke bliver forhindret i at opsøge borgeren.

Ledelsen oplyser at der har været 3 episoder med vold fra borger til denne borger, sidst i 2020 og 2021, og at borgerne påvirkes af hinandens adfærd og lyde. Ledelsen tilkendegiver også at tilbuddet ikke kan afgrænse en borgers færden i afdelingen, så de 2 borgere aldrig mødes, men at medarbejderne har fokus på at forebygge voldsepisoder. Desuden bruger tilbuddet VISO og sparring til den udadrettede borger, og de arbejder med udviklingsbeskrivelser og risikovurderinger.

Fra tidligere tilsyn er oplyst til tilsynet, at tilbuddet anvender risikovurderinger til nogle borgere, herunder hvert 15. minut til borger DD. Der er udarbejdet en beredskabsplan for Åbo, som bla. beskriver hvordan bagvagt og andet personale skal handle i forhold til bla. medbeboere i hhv. grøn, gul og rød risikovurdering.

Det fremgår af dokumentation for borger i Åbo, at borgerens trivsel ved 8 tilfælde er påvirket af en medbeboers uhensigtsmæssige adfærd med råb mv. Den 11. november 2022 bliver borgeren slået 2 gange af medbeboeren.

Ledelsen oplyser ifølge indsendt redegørelse den 30.11.2022, at der har været en episode med vold mod medbeboer, hvor en borger ville skubbe medbeboers kørestol, og personalet ikke nåede at komme imellem. Borgeren slog medbeboer på skulderen.

Ledelsen har indsendt opgørelse over medbeboernes påvirkning af uro i Åbo i 2022, opdelt som følge af fysisk påvirkning, påvirkning af lyde og af udfordrende adfærd. For 6 af borgerne i Åbo ses en øget forekomst af uro som følge af udfordrende adfærd i 2. halvår 2022. For 3 borgere ses øget påvirkning af lyd i andet halvår, og 2 af disse borgere er nærmeste naboer til borgeren.

Borgeren med flest registreringer bor overfor borgeren med mest uro, og for denne er der registreret påvirkning 37 gange i 2022.

Tilsammen har borgerne i Åbo været udsat for fysisk påvirkning fra en medbeboer 11 gange i 2022.

Forekomsten af vold i tilbuddet trækker ned i bedømmelsen.

I dagbeskæftigelsen oplever tilbuddet sjældent vold fra en borger, oplyser lederen, da borgeren kun er i Holmen ved start og slut af dagen i sit eget rum, og ellers er ude på tur, så de andre borgere normalt ikke er sammen med borgeren.

I Åbo er der sat en nye dør i hos en medbeboer, så en borger ikke kan gå ind til medbeboeren. Tilbuddet udarbejder social stories til borgerne for at forberede denne til ændringer, og det sker ifølge ledelsen også i dette tilfælde.

I den indsendte proces og handleplan for en borger i Åbo indgår en række indsatser, som virker forebyggende i forhold til vold og overgreb, bla. i forhold til støttesystemet og samarbejde mellem dag og døgn.

I Åbo har det ifølge ledelsen været svært at rekruttere de rette medarbejdere til opgaven med en borger, men alle stillinger er besat, og der er en medarbejder som backup til borgeren. Det er medarbejdere, som vælger opgaven til, oplyser ledelsen, hvilket stemmer overens med medarbejdernes udsagn.

Ledelsen oplyser at de straks følger op på registreringer af vold og overgreb med medarbejderne, og at medarbejderne er gode til at drøfte hændelserne, inden de går hjem fra en vagt. Ledelsen kan være udfordret med at tage episoderne op på personalemøderne med henblik på læring, fordi der er mange andre emner, og så bliver drøftelsen mindre struktureret. Ledelsen oplyser at læring prioriteres i teamsene.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har relevante kompetencer og driver tilbuddet ansvarligt. Dog bør ledelsen have større opmærksomhed på arbejdet med konkrete og individuelle delmål for borgerne, herunder at drage læring af resultaterne herfor.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen fortsat bør have fokus på personalegennemstrømningen, som udfordrer kontinuiteten for borgene. Dette hænger sammen med anvendelse af mange ikkefastansatte medarbejdere, hvilket dog er hensigtsmæssigt organiseret med introduktion og opgavebeskrivelser.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på at fastholdelse af medarbejdere forudsætter bla. viden og kompetenceudvikling, arbejdsplanlægning og rekruttering af medarbejdere.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Udviklingspunkter

- Socialtilsynet anbefaler, at ledelsen fortsat har opmærksomhed på personalegennemstrømningen.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Rosenholms ledelse samlet set har relevante kompetencer til at drive tilbuddet, herunder har relevante grunduddannelser, erfaring med ledelse og relevante efteruddannelser.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i forhold til handleplaner for opmærksomhedspunkter fra sidste tilsyn har igangsat en række tiltag i forhold til viden om magtanvendelser og indgreb i selvbestemmelsesretten, forebyggelse af vold og overgreb, borgertrivsel samt udvikling af kompetencer. Herunder har ledelsen inddraget VISO, udredning og ekstern supervision for at tilbyde bedre trivsel for borgerne i Åbo.

Socialtilsynet vurderer at der er behov for en kontinuerlig opmærksomhed på magtanvendelsesområdet, herunder fx med årlig opfølgning på viden, samt på arbejdet med konkrete delmål.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en relevant praksis for at indhente straffeattester for de ansatte.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender ekstern supervision til medarbejderne, og at ledelsen får intern sparring.

Ansøgning om ændring af godkendelsen:

Det fremgår af indsendte budget for 2023, at der er en plads mere i dagtilbuddet end i godkendelsen. I tilsynsprocessen ansøger tilbuddet om en plads mere i Holmen, hvor der således vil være 8 pladser, og fortsat 12 pladser i Kridthuset. Tilbuddet har i forbindelse med ansøgningen beskrevet fordeling af borgere, deres udfordringer, samt den struktur, som anvendes i dagtilbuddet. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har kvaliteten til at godkendelsen kan ændres.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Den nyansatte centerleder, som startede i tilbuddet 1. december 2022, er uddannet pædagog med diplom i ledelse, den professionelle leder, LA2 certificering, samt kursus i neuropædagogik, KRAP og Studio 3.

Afdelingsleder for Åbo og nattevagterne er uddannet plejer med en lederuddannelse. Lederen har erfaring fra at være stedfortræder, konstitueret centerleder i tilbuddet.

Afdelingsleder for Søbo og Skovbo har været leder siden marts 2021 og har arbejdet i tilbuddet siden 2007 og under sin pædagoguddannelse. Afdelingslederen bliver certificeret i LA2 i 2022-23.

Afdelingsleder for Baunebo, Baunebo Nord og aflastningen er uddannet pædagog og har arbejdet på Rosenholm siden 2007. Denne blev leder fra 1. december 2022. Afdelingslederen bliver re-certificeret i LA2 i 2022-23.

Afdelingsleder af dagtilbuddet i Kridthuset/Holmen er uddannet fysioterapeut med over 20 års erfaring fra en specialskole for børn og unge med udviklingshandicap. Lederen har taget 6 diplommoduler i ledelse.

Alle afdelingslederne har forskellige relevante faglige uddannelser/kurser i fht. målgruppen.

Medarbejderne oplyser at de har mødt centerlederen, som kom rundt og hilste på i starten. En medarbejder oplever at centerlederen har en åben dør, og at ledelsen er tilgængelig.

Ledelsen oplyser at det har været overvejet om en borger i Åbo ville trives bedre i et enkeltmandstilbud jf. de udfordringer, som er beskrevet i indikator 5a og 7a. De har vurderet at det ikke vil være det rette for borgeren. Forvaltningen har også været inddraget i overvejelserne, og Rosenholm skal som et specialiseret tilbud kunne løse opgaven. Ledelsen anerkender at medbeboere og medarbejdere har betalt en pris i de foregående år, men også at tilbuddet står et andet sted nu.

Ifølge ledelsen har der været et VISO-forløb med medarbejderne i Åbo, som medarbejderne har rost. Det handlede bla. om stressreaktioner for både medarbejdere og borgere. Efterfølgende har der også været et VISO-forløb med inddragelse af pårørende i forhold til borgernes trivsel.

Ledelsen oplyser at de møder pårørende med anerkendelse og søger at skabe fælles forståelse for de udfordringer, som borgerne i tilbuddet har.

Jf. beskrivelser i indikator 2a, 5a, 6b, 7a og 9b har tilbuddet fortsat udfordringer i forhold til arbejdet med delmål, borgernes trivsel, dokumentation for magtanvendelser, forebyggelse af vold og trusler samt personalegennemstrømning. Dette trækker ned i bedømmelsen.

Ledelsen oplyser at tilbuddet har ansat 2 rengøringsfolk, som løser opgaven med rengøring.

Ved tilsynsbesøget var der en borger i Baunebo Nord, som havde det meget dårligt, og ledelsen vurderede at det ville forstyrre meget, hvis tilsynskonsulenterne kom på besøg.

Straffeattester:

Ledelsen oplyser at der ved ansættelse bliver indhentet udvidet straffeattest. Lederen oplyser i høringsfasen at tilbuddet ikke må indhente straffeattester systematisk efterfølgende.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Medarbejderne oplyser at hver personalegruppe får supervision fra kommunens eget kompetencecenter.

En medarbejdergruppe i Åbo, som arbejder omkring en borger, har fået ekstern supervision, oplyser ledelsen.

Ifølge ledelsen modtager de ikke ekstern supervision, men 2 har haft individuel supervision. Afdelingslederne har intern sparring med andre driftsledere og centerlederen. Desuden fremgår det af indsendt handleplan at ledelsen har ekstern sparring 3 gange i foråret 2023.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, og at borgerne som udgangspunkt har mulighed for tilstrækkelig kontakt til medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne tilsammen har viden om Rosenholms metoder og faglige tilgange, samt om målgruppen og de indskrevne borgere.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har relevante procedurer for, hvordan arbejdsopgaverne prioriteres ved fravær.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fortsat høje personalegennemstrømning påvirker borgerne som følge af manglende kontinuitet og viden. Det vurderes desuden, at gennemstrømningen er væsentligt højere end på sammenlignelige tilbud.

Ledelsen har i 2022 indført mulighed for at arbejde hver 3. weekend, og ledelsen har løbende holdt ansættelsessamtaler og medvirket på jobmesse for at fremme rekruttering og fastholdelse.

Socialtilsynet vurderer at sygefraværet hos medarbejderne er lidt over sammenlignelige tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssigt organiseret, da de ikkefastansatte får introduktion opgaverne, og der er opgavebeskrivelser. Det er dog en udfordring at omfanget af vikarer er relativt højt, hvilket vurderes at have betydning for kvaliteten af den faglige indsats.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

En pårørende til en borger i Baunebo er bekymret for at tilbuddet siden slutningen af 2022 har reduceret fra 3 til 2 nattevagter, mens nattevagterne ikke længere skal vaske tøj. Den pårørende vurderer at det er et stort hus at nå omkring, selvom nattevagterne har fået løbehjul.

Ifølge ledelsen er beslutningen om nattevagter taget i 2022 på baggrund af analyse af forbruget af nattevagternes tid. Desuden kan tøjvask være en relevant aktivitet for nogle borgere at deltage i.

Medarbejderne oplyser følgende om fremmødet i vagterne:

Åbo: Der er 4 morgen, 5 aften. Om aftenen er der 2 medarbejdere i forhold til en borger, 2 andre borgere har 1 til 1, og 1 til resten af borgerne.

Søbo: Der er 4 morgen og 3 om aftenen.

Skovbo: Der er 4 morgen, heraf 2 fra Kridthuset, som hjælper til fra 7-9. Aften er de 4 eller 5 afhængig af dagsprogrammet.

Ifølge tilbudsportalen er normeringen med borgerrettede timer pr. plads pr uge sådan:

Skovbo: 31 timer - Søbo: 44 timer - Åbo: 42 timer - Baunebo: 83 timer - Kridthuset: 17 timer - Holmen: 23 timer.

Medarbejderne fra Åbo oplyser, at det ikke altid er muligt at indkalde en medarbejder, når der kommer sygemelding ind om morgenen. Tilbuddet har en registrering af gule og røde vagter i forhold til manglende bemanding, og det er beskrevet hvordan opgaverne prioriteres i disse tilfælde. Gule vagter er når der mangler en kollega, og det sker vel 1 eller 2 gange ugentligt, evt. kun i dele af en vagt. Rød forekommer sjældent, oplyser medarbejderne, måske hver 2. eller 3. måned. Dette stemmer overens med indsendte oversigter.

I Åbo er det ofte 2 borgere, som kan vente med at komme op, mens de borgere, som skal afsted med bussen, ikke kan vente, oplyser medarbejderne. Det kan også være et bad, som udsættes pga. personalemangel, oplyser medarbejderne.

Jf. indikator 10a har medarbejderne relevante faglige kompetencer, men en tredjedel af medarbejderne har kortere anciennitet i tilbuddet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Ifølge medarbejderne i Åbo er de ansatte, som er startet det seneste år, blevet i afdelingen.

Medarbejderne i Skovbo og Søbo oplyser, at der stadig er nye kollegaer, som hurtigt stopper igen, men også nogle som bliver i afdelingen.

Disse udsagn kan tyde på at personalegennemstrømningen er reduceret siden 2021.

Jf. medarbejderoversigten er 34 af de ca. 100 ansatte med socialfaglige opgaver startet i 2. halvår 2022 eller i januar 2023.

Ledelsen har jf. handleplan for opmærksomhedspunkter fra sidste tilsyn iværksat uddannelse af medarbejdere i KRAP, LA2, og introduktion til neuropædagogik, og øget viden kan medvirke til at begrænse personalegennemstrømningen. Det samme kan et godt introforløb. Se mere herom i indikator 10a.

Personalegennemstrømningen har ifølge oplysninger på tilbudsportalen været 37,2 % i 2021, mod 39,5 % i 2020.

Tallet ligger væsentligt over sammenlignelige arbejdspladser, hvilket trækker væsentligt ned i bedømmelsen.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Ifølge medarbejderne har der været meget sygefravær i 2022, blandt andet som følge af corona.

Jf. indsendte opgørelser har sygefraværet i 2022 været 13,5% i hele tilbuddet. Det er lidt højere end de 12,4% i 2021. I opgørelsen trækker sygefraværet hos nattevagter op med 25,7%, Skovbo med 21,2% og Søbo med 16,7%. Det laveste sygefravær i 2022 har været i Baunebo og Dagtilbuddet.

Sygefraværet ligger over sammenlignelige tilbud, hvilket trækker ned i bedømmelsen.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Tilbuddet har oplyst sit vikarforbrug i 2022 til 18.087 timer, hvor den største andel er anvendt således: godt 5.000 timer i hhv. Skovbo og Åbo samt godt 4.000 timer i Baunebo.

Vikarforbruget svarer samlet til 43 vagter á 8 timer hver uge. Heraf er i gennemsnit 10-12 vagter pr uge anvendt i hver af afdelingerne Skovbo, Åbo og Baunebo, hvilket er samme billede som i 2021.

Vikarforbruget er mindre end for perioden februar 2021 - januar 2022, hvor vikarerne tilsammen leverede 51 vagter á 8 timer om ugen i gennemsnit.

Ifølge medarbejderne har tilbuddet et vikarkorps, og de faste vikarer kender borgerne. Der kan dog være udskiftning af vikarer.

Medarbejderne oplyser at vikarerne får praktiske opgaver, eller til opgave at være til rådighed for borgerne. Der er desuden en liste med opgaver, som vikarer kan lave, når de har tid.

Ledelsen oplyser at vikarerne får introduktion til opgaverne, og at vikarer ikke får kontaktborgere eller opgaver med kontakt til pårørende.

Vikarernes opgaver er beskrevet, så de er forberedt til indsatsen med borgerne, og det er ifølge ledelsen vigtigt at de faste medarbejdere vurderer hvilke borgere, vikarer kan arbejde med. Ledelsen og medarbejderne har en opmærksomhed på, at de samme borgere ikke altid skal have vikarer, fordi det kan påvirke borgerens trivsel.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne samlet set har relevante faglige, rationelle og personlige kompetencer. Til grund herfor ligger, at hovedparten af medarbejderne har relevante faglige grunduddannelser samt viden om de metoder og faglige tilgange, som anvendes på Rosenholm.

Socialtilsynet vurderer, at Rosenholm har tilført kompetencer i forhold til viden om tilbuddets metoder, om lovgivningen vedr. magtanvendelser, samt i forhold til indsatsen med dokumentation og delmål.

Det vurderes at medarbejderne tilsammen har tilstrækkelig viden, men en stor personalegennemstrømning har indflydelse på vidensniveauet og samspillet mellem borgerne og medarbejdere.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne samlet set har relevante faglige grunduddannelser, og at de generelt har viden om målgruppen samt de metoder og faglige tilgange, som tilbuddet anvender. Medarbejderne kan bl.a. give konkrete eksempler på, hvordan metoderne anvendes i praksis. Samtidig konstaterer socialtilsynet at ca. 33% af medarbejderne har kortere anciennitet, dvs. er ansat siden 1. juli 2022.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har igangsat kompetenceudvikling i KRAP, LA2 og neuropædagogik for en række medarbejdere. Desuden har der været undervisning i regler om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikrer viden ved introduktion vedr. magtanvendelse og dokumentation for både nye medarbejdere og vikarer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Faggrupper:

Ifølge tilbudsportalen er faggrupperne fordelt sådan: 48 pædagoger, 35 pædagogisk medhjælp, 6 social- og sundhedsassistenter, 6 social- og sundhedsmedhjælpere, 4 fysio- eller ergoterapeuter samt 1 sygeplejerske. Det betyder at 60% af de faste medarbejdere har en social- eller sundhedsfaglig grunduddannelse.

Af de ansatte er 34 ansat i perioden 1. juli 2022 til januar 2023, hvilket er ca 33% af medarbejderne.

Introduktion:

Medarbejderne i Åbo oplyser om introduktion, at nye får 4 følvagter: 2 dag og 2 aften, og desuden er der følvagter ved borger DD. Ifølge medarbejderne er introduktionen blevet mere struktureret, hvilket er en forbedring.

Ledelsen supplerer at nye medarbejdere får en introdag med intro til dokumentation og magt. Medarbejderne får følvagter, men det er ikke sikkert at de når at blive introduceret til alle borgere dér. For nogle borgere giver det ikke mening, fordi de har behov for at kende medarbejderne for at lukke dem ind. De nye får desuden en mentor, og mentor-opgaverne er beskrevet med en tjekliste i forhold til oplæring af nye.

Uddannelse/kompetenceudvikling:

Medarbejderne oplyser at der kører uddannelse i KRAP og LA2. De kan give eksempler på hvordan de anvender redskaberne, fx trivselsplan for en borger, og anvendelse af kognitiv sagsformulering, ressourceblomst og måltrappe.

Der kører desuden en dags intro til neuropædagogik. En medarbejder har været på kursus i Tegn Til Tale, og en anden medarbejder viser i interviewet løbende tegn for det, som denne fortæller om. Ifølge en medarbejder bliver der løbende introduceret nye tegn.

Ved rundvisning ses opslag i personale rum med KRAP-værktøjskasse med de 3 søjler, og opslag om kvalitetssikring af dokumentation. Der ses desuden opslag med Tegn Til Tale.

Ledelsen oplyser at med flere medarbejdere med KRAP-kurser, så bliver redskabet mere brugt. Men LA2 kunne bruges mere end det gør, mener ledelsen, som også vurderer at intramaterialet omkring metoder er sparsomt, som det er nu.

Ledelsen vurderer at nogle undervisningsdage mere vil styrke brugen af metoderne. En afdelingsleder har bedt medarbejderne tage borgerne op til drøftelse i forhold til KRAP-skemaer for at øge brugen af skemaer.

Ifølge ledelsen har tilbuddet haft undervisning af medarbejderne i alle afdelinger om delmål, hvilket er afsluttet i april 2022. Ledelsen har haft indflydelse på indholdet af undervisningen, som blev tilpasset det behov, som ledelsen så.

Medarbejderne fortæller om processen fra undervisning til drøftelse i personalegruppen af behovet for delmål for borgerne, herunder hvordan mål kan gøres målbare og scoring for delmål.

Det fremgår af ledelsens handleplan for opmærksomhedspunkt fra sidste tilsyn at der er gennemført undervisning af alle ansatte om magtanvendelsesreglerne.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.b

I bedømmelsen tillægges det vægt, at medarbejderne fra Holmen og Kridthuset fortæller, at de har en forskellig arbejdsgang og tilgang til de 2 borgergrupper. Eksempelvis arbejdes der på Holmen individuelt med borgerne, og hvis der ikke tages udgangspunkt i den enkelte, opleves der f.eks. udadreagerende adfærd, mens der i Kridthuset i meget højere grad arbejdes i grupper med vægt på strukturen.

Medarbejderne oplyser, at de eksempelvis laver pige- og herreklubber på tværs af afdelingerne, når der ikke er Covid19 nedlukning. Dette for at sætte borgerne sammen og tilbyde noget de kan lave ud fra eksempelvis borgernes interesser og funktionsniveauer.

I den borgerrettede dokumentation vedr. BB fra Baunebo skrives der d. 22-1-2, at BB ofte tilbydes andre smagsoplevelser end de rugbrødsmader, BB er glad for. Der skrives videre, at BB tydelig viser om BB kan lide smagen eller ikke.

I bedømmelsen trækker det ned, at pårørende oplyser, at vikarer og nye medarbejdere ikke kender borgernes små tegn, ansigtsmimik og lyde m.v., hvorfor de ikke kan reagere derefter.

Andre pårørende oplever ikke, at medarbejderne anvender de anbefalinger, der er i UUs VISO-rapport, som blev udarbejdet for ca. 2 år siden.

Pårørende oplever, at medarbejderne antager at borger UU er glad, selvom glæden kan vare få sekunder, når UU står foran en dør. Den pårørende oplever ikke, at medarbejderne er undersøgende i forhold til hvad UU reelt vil sige ved f.eks. at stå foran døren.

Medarbejderne oplyser, at det er svært at nå at læse dokumentationen på alle borgere, hvad der er sket siden sidst.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rosenholms fysiske rammer og faciliteter er egnet til målgruppen.

Dette ses ud fra at borgerne har mulighed for at være sig selv i deres egne lejligheder eller anvende fællesrummene og fællesfaciliteter.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer er med til at understøtte borgernes udvikling og trivsel, hvilket bl.a. vurderes ud fra pårørendes oplevelser, og at faciliteterne og rammerne er egnede til borgernes særlige behov, f.eks. i form af skærmning.

Desuden vurderes det, at de fysiske rammer som udgangspunkt afspejler, at Rosenholm er borgernes hjem.

Ifølge ledelsen har borgerne et aflåst skab i deres lejlighed til medicin mv..

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

I bedømmelsen tillægges det vægt, at pårørende oplever, at borgerne trives i de fysiske rammer.

- beskrivelse af de fysiske rammer.

- De fysiske rammer på Skovbo består af flere lange gange, hvor borgernes lejlighederne ligger ud fra gangen. Herudover er der på den ene gang et køkken og sammenhængende fællesstue. I køkkenet anvendes depotrummet også som minikontor. På en anden gang er der også et køkken med tilhørende stue. Desuden er der på gangen en lille opholdsniche indrettet med møbler. Desuden er Skovbos personalekontor placeret i denne ende af afdelingen.
- Søbo. Ligesom Skovbo er Søbo indrettet med lang gang hvor borgerlejlighederne ligger ud fra. Søbo har et køkken og stue sammenhængende. På Søbo er der et massagerum med bl.a. badekar og et fitnessrum med bl.a. løbebånd, motionscykler. Alle borgerne har mulighed for at anvende rummene.
- Åbo. Borgerlejlighederne i Åbo udgår fra et stort fælles opholdsrum, dog ligger 2 af lejlighederne lidt mere skærmet i en lille indelukke ved indgangsdøren. Det store opholdsrum anvendes både som opholdsstue og spisestue. I den ene ende af stuen er der et fælleskøkken.
- I Baunebo har 4 af borgerne lejligheder ud til afdelingens fællesstue og ned mod aflastningsafdelingen, mens 2 andre borgere har lejlighed ud mod en lille niche, som også fungerer som mellemgang for Baunebo Nord. Nichen skal ifølge medarbejderne indrettes så der kommer bord og stole eller andet. Midt i afdelingen ligger køkken med spiseplads.
- Baunebo Nord. Afdelingen består af 4 lejligheder som udgår fra en gang, hvor der i enden er en udgangsdør og en anden dør forbinder Baunebo Nord med Baunebo. Baunebo Nord har ingen fællesarealer udover gangen.
- Kridthuset består af køkken, 2 store aktivitetsrum og flere små rum. Herudover er der et personalekontor.
- Holmen er en pavillon bestående af flere små rum, et køkken og fælles toiletter.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

I bedømmelsen tillægges det vægt, at rammerne og faciliteterne imødekommer borgernes behov.

Eksempelvis:

I Baunebo Nord er der ingen fællesarealer, da afdelingen er tænkt som en skærmet enhed.

Holmen har flere små lokaler end Kridthuset, da Holmens borgere profiterer af 1:1 aktiviteter og har ikke behov for at være flere sammen jf. medarbejderne. Kridthusets borgere kan ifølge medarbejderne rumme at have enkelte aktiviteter sammen, hvorfor der er lidt større rum.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

I bedømmelsen tillægges det vægt, at borgernes lejligheder er forskelligt indrettet jf. Socialtilsynets observationer.

Det tillægges deslige vægt, at de forskellige afdelingers fællesrum er indrettet forskelligt, og at de som udgangspunkt afspejler at det er borgernes hjem.

Socialtilsynet observerer, at der er forskel på afdelingerne, da nogle borgere har direkte adgang fra deres lejligheder ud til en lang gang, mens andre har direkte adgang ud i eksempelvis en fællesstue.

Det observeres videre, at der er forskel på hvor hjemligt fælles stue og køkken er i afdelingerne. Eksempelvis på afdeling Åbo er det et stort fællesrum. Rummet anvendes både som stue og spisested for borgerne. Der er ingen hyggelige kroge, hvor borgerne kan sidde i mindre grupper. På Baunebo er stue og spisested/køkken adskilt. I stuen er der flere f.eks. pynteting og en sofagruppe, hvor borgerne kan sidde sammen.

Centerlederen oplyser, at alle borgerne har et skab som er aflåst, og skabet indeholder borgeres medicin, pengekasse m.v.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og overordnet gennemsigtig, men at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet ikke er fuld ud rimeligt, henset til at tilbuddet har haft store overskud mange år i træk.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2023 inkl. væsentlig ændring med udvidelse med en ekstra § 104 plads og tilbuddets årsrapport for 2021 på Tilbudsportalen. Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter, hvorfor vurderingen foretages for tilbuddet som en helhed.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 2 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Budgettet for 2023 viser et underskud på ca. 1,0 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 100 % på bopladserne.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er ikke sammenhæng mellem pris og kvalitet af 4 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder umiddelbart ikke uvedkommende omkostninger.
- Tilbuddet har i de sidste 6 år realiseret et overskud og et resultat langt højere end budgetteret. I det seneste 3 år overstiger det realiserede resultat det budgetterede med over 2,7 mio. kr. Tilbuddet har i de sidste 6 år realiseret et overskud, der er 1,4 mio. kr. højere end budgetteret.

Økonomisk gennemsigthed

Den nogenlunde økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Budgettet hænger nogenlunde sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen..
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.
- Gennemsigtheden i økonomien kunne forbedres markant, hvis tilbuddet indberettede afdelingsbudgetter.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2022 viser:

- En omsætningsstigning på 0,9 % som følge af en takststigning. Dette modsvares af en omkostningsstigning på 0,4 %
- En omsætning på ca. 41,0 mio. kr.
- Et underskud på ca. 1.236 tkr.
- Der er fremført overskud fra tidligere år på 1.230 tkr.
- At ca. 65,9 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2021 viser:

- En omsætning 9,9 % højere end forventet i budget 2021. Det er en tendens, at omsætningen er højere end realiseret.
- At personaleomkostningerne blev 0,1 % højere end forventet i budgettet.
- Lavere løngrad realiseret end budgetteret. Det er en tendens.
- Et faktisk overskud på ca. 2,9 % af omsætningen mod et budgetteret resultat på -3,5 % af omsætningen. Det er en tendens, at det realiserede resultat er højere end budgetteret.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2021 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte.

Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2023, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2023 anvendes 69,5 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2022 var tallet 68,8 %.

Tilbuddet har i de seneste år budgetteret med underskud som følge af, at der er indregnet overskud fra tidligere år. Men der realiseres ikke et underskud. Tilbuddet har i de sidste 6 år realiseret et overskud, og et resultat langt højere end budgetteret. I det seneste 3 år overstiger det realiserede resultat det budgetterede med over 2,7 mio. kr. Tilbuddet har i de sidste 6 år realiseret et overskud, der er 1,4 mio. kr. højere end budgetteret. Det er herefter tilsynets vurdering, at der ikke er fuldt ud sammenhæng mellem taksten og den leverede ydelse.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

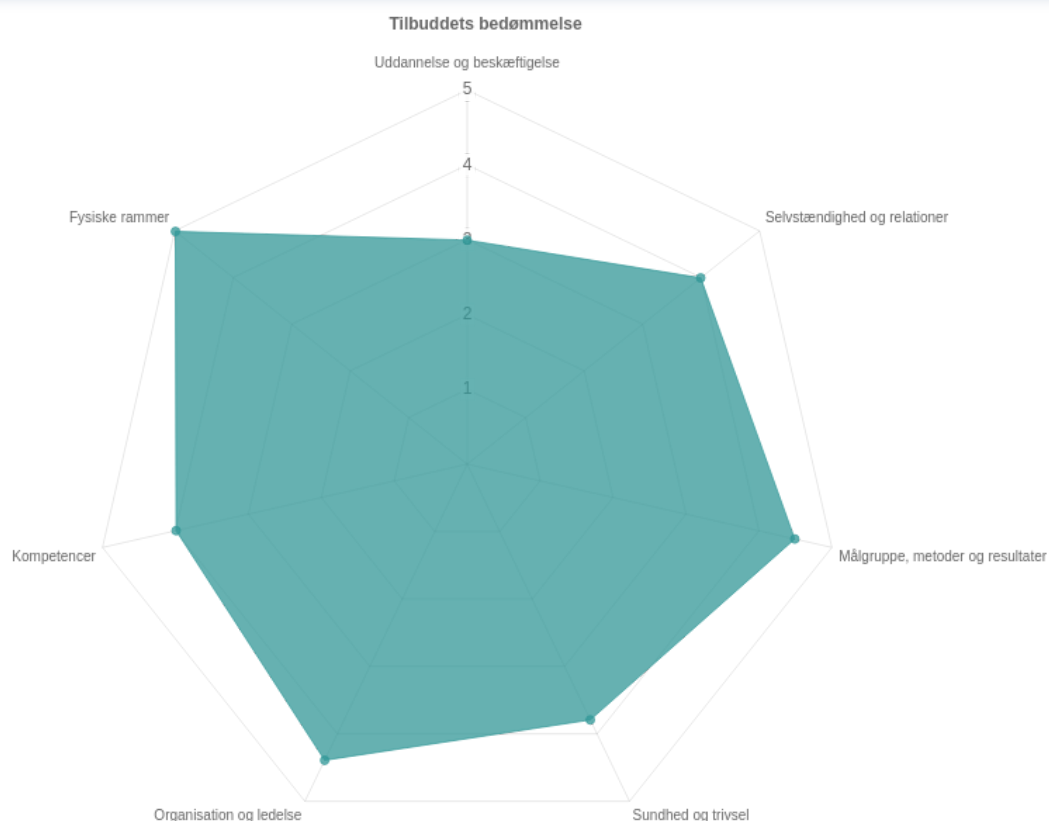
Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er nogenlunde gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 2 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter. Dette medfører der ikke er fuld gennemsigtighed.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Magtindberetninger
- CV på ledelse/medarbejdere
- Opgørelse af sygefravær
- Medarbejderoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Pædagogiske planer
- Tilbudsportalen
- Tidligere tilsynsrapport
- Andet
- Borgeroversigt
- Ansøgning om ændring
- Arbejdsplan
- Dokumentation

Beskrivelse

Borgeroversigt

Dokumentation for en borger i hver afdeling: delmål og evaluering/opfølgning

Dagbogsdokumentation for de 3 naboer

Medarbejderoversigt med kompetencer

Oversigt over sygefravær og vikarforbrug

Vagtplaner

Skema for gule og røde vagter

Diverse dokumentation vedr. udfordringer i en afdeling (beredskabsplan, proces og handleplan, aktiviteter)

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Pårørende

Beskrivelse

Centerleder

4 afdelingsledere

3 medarbejdere fra Åbo

2 medarbejdere fra Skovbo/Søbo

4 pårørende til beboere på Rosenholm

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Tilsynskonsulenterne observerer ved rundvisning i tilbuddet.

Desuden observeres et teammøde i Baunebo med deltagelse af 7 medarbejdere og afdelingsleder